



Salud, PQRS <pqrs.salud@cali.gov.co>

CIRCULAR No. 4145.010.22.2.1020.003048

11 mensajes

Salud, PQRS <pqrs.salud@cali.gov.co>

14 de octubre de 2025, 13:16

Para: Luis Guillermo Echeverry Marulanda <luis.echeverry.mar@cali.gov.co>, Carlos Eduardo Pinzon Florez <carlos.pinzon@cali.gov.co>, Yanet Velez Jaramillo <Yanet.velez@cali.gov.co>, Juan Edilberto Guerrero Vargas <juan.guerrero@cali.gov.co>, Jean Pierre Pineda Escandon <jean.pineda@cali.gov.co>, Marcelo Adrian Carmona Garcia <marcelo.carmona@cali.gov.co>, Guillermo Andres Fernandez Rojas <guillermo.fernandez@cali.gov.co>, Lina Maria Calderon Munoz <lina.calderon@cali.gov.co>, Willarman Prada Rada <willarman.prada@cali.gov.co>, Sandra Concha Aguirre <sandra.concha@cali.gov.co>, Roberto Andres Betancourth Gomez <roberto.betancourth@cali.gov.co>, Maria Cristina Valencia Lopez <maria.valencia.lop@cali.gov.co>, Sandra Monica Morales Aldana <sandra.morales.ald@cali.gov.co>, Maria Cristina Jaramillo Ramos <maria.jaramillo@cali.gov.co>, Carlos Humberto Lopez Lopez <carlos.lopez@cali.gov.co>, Nelsy Patricia Villa <nelsy.villa@cali.gov.co>, Guillermo Velasco Echeverry <guillermo.velasco@cali.gov.co>, Pablo Andres Lizcano Gomez <pablo.lizcano@cali.gov.co>, Paola Andrea Osorio Castro <paola.osorio@cali.gov.co>, Maria Jiseli Cosme Benavides <maria.cosme@cali.gov.co>, Jorge Ordoñez <jorge.ordonez.mun@cali.gov.co>, Lucy Marcela Diaz Rivadeneira <marcela.diaz@cali.gov.co>, Alexander Galvis Lasso <alexander.galvis.lasso@gmail.com>, alexro6976@gmail.com, oscargaviria81@gmail.com, carmen.posada.rivera@gmail.com, picsuroriente@gmail.com, Ramiro Polindara Montenegro <ramiro.polindara@cali.gov.co>, "Fichman Delgado, Jose Julian" <jose.fichman@cali.gov.co>, Talento Humano Salud <talentohumano.salud@cali.gov.co>, Maria Cristina Bonilla Villarejo <maria.bonilla@cali.gov.co>

Cordial saludo.

En aras de la mejora continua en los tiempos y pertinencia de respuestas de PQRS de la Secretaría Distrital de Salud Pública; adjuntamos el informe de seguimiento a la gestión de PQRS correspondiente al Trimestre III (julio, agosto y septiembre) de la vigencia 2025 para su conocimiento y retroalimentación a sus correspondientes equipos de trabajo y el cual ya ha sido cargado en la plataforma DARUMA y enviado a los líderes de los grupos a través de la plataforma ORFEO bajo el radicado No. 202541450100030484.

Quedamos atentos a cualquier requerimiento adicional.

Gracias

GESTIÓN DE PQRSUNIDAD DE APOYO A LA GESTIÓN
Secretaría Distrital de Salud Pública**3 adjuntos****CIRCULAR 41450102221020003048_RAD_20251014080445653.pdf**
32K**INFORME GESTIÓN PQRS TRIMESTRE III DE 2025.pdf**
998K**MATRIZ DE SEGUIMIENTO PQRS TRIMESTRE III DE 2025.xlsx**
1441K**Salud, PQRS** <pqrs.salud@cali.gov.co>

15 de octubre de 2025, 11:20

Para: Alba Marina Gomez Torres <alba.gomez@cali.gov.co>, Alejandro Cano Betancourt <alejandrocano@cali.gov.co>, amsucrisco@gmail.com, angelik393@gmail.com, angelosqc1987@gmail.com, "Pinzon Florez, Carlos Eduardo" <Carlos.Pinzon@cali.gov.co>, Carolina Restrepo Guevara <carolina.restrepo@cali.gov.co>, Cenides Gil Ceballos <cenides.gil@cali.gov.co>, Cielo Del Pilar Sopo Montealegre <cielo.sopo@cali.gov.co>, cilesmes@gmail.com, cuellarvalencia@gmail.com, "Mazuera Santa, Daniela" <daniela.mazuera@cali.gov.co>, "Zuluaga Vallejo, Daniela" <daniela.zuluaga.val@cali.gov.co>, delcastillolaura20@gmail.com, "Restrepo Prieto, Diana Lorena" <diana.restrepo.pri@cali.gov.co>, Diana María Sierra Aponte <diana.sierra.apo@cali.gov.co>, dianaanaranjobravo@gmail.com, Eduardo Alvarado Hernandez

<eduardo.alvarado@cali.gov.co>, Eliana Katherine Moreno Peralta <eliana.moreno@cali.gov.co>, Elsy Vasquez Bahamon <elsy.vasquez@cali.gov.co>, Guillermo Velasco Echeverry <emergencias@cali.gov.co>, Flor Ines Quinones Rodriguez <flor.quinones@cali.gov.co>, Francia Elena Torres Solarte <francia.torres@cali.gov.co>, franciscobaron0370@cali.gov.co, Freddy Enrique Agredo <freddy.agredo@cali.gov.co>, German Escobar Morales <German.Escobar@cali.gov.co>, Gloria Amparo Lozano Chavez <gloria.lozano@cali.gov.co>, "Fernandez Rojas, Guillermo Andres" <Guillermo.fernandez@cali.gov.co>, Harry Correa Narvaez <harry.correa@cali.gov.co>, "Perez Munoz, Heberth Alfonso" <heberth.perez@cali.gov.co>, Hepzy Lizeth Ospina Salazar <hepzy.ospina@cali.gov.co>, "Marroquin Sandoval, Ivon Iveth" <ivon.marroquin@cali.gov.co>, "Angulo Valencia, James" <james.angulo.val@cali.gov.co>, jaquelinenaranjo0370@cali.gov.co, j davidjurado777@gmail.com, Jean Pierre Pineda Escandon <jean.pineda@cali.gov.co>, Jennifer Ortiz Mena <jennifer.ortiz@cali.gov.co>, "Vallecilla Hurtado, Jenniffer" <jennifer.vallecilla@cali.gov.co>, Jorge Ordoñez Munoz <jorge.ordonez.mun@cali.gov.co>, Juridica Salud <juridicasalud@cali.gov.co>, katherinecampaz0370@cali.gov.co, Leidy Castaño <leidy.castano@cali.gov.co>, leivyavila0370@cali.gov.co, "Botero Cruz, Lina Maria" <lina.botero@cali.gov.co>, Lina Maria Calderon Munoz <lina.calderon@cali.gov.co>, Lina Maria Cortes Calderon <lina.cortes@cali.gov.co>, lorenapineda0370@cali.gov.co, lucy.diaz@cali.gov.co, "Parraga Ocampo, Luisa" <luisa.parraga@cali.gov.co>, Luz Stella Figueroa Lozano <luz.figueroa.loz@cali.gov.co>, Luz Marina Manzano Rodriguez <luz.manzano@cali.gov.co>, Maria Aurora Arana Campo <maria.arana@cali.gov.co>, Maria Hilda Ceballos Castaneda <maria.ceballos@cali.gov.co>, Maria Del Socorro Lopez Londono <maria.lopez@cali.gov.co>, Maria Cristina Valencia Lopez <maria.valencia.lopez@cali.gov.co>, Milton Fabian Zúñiga Fernandez <milton.zuniga@cali.gov.co>, natalliemerav95@gmail.com, Norha Cecilia Espinosa Perez <norha.espinosa@cali.gov.co>, "Cuellar Mejia, Olga Lucia" <olga.cuellar@cali.gov.co>, Paola Andrea Marin Martinez <paola.marin@cali.gov.co>, Paola Andrea Ramirez Aponte <paola.ramirez.apo@cali.gov.co>, Rami Polindara Montenegro <ramiro.polindara@cali.gov.co>, robertobetancourth05@gmail.com, sandra.concha@cali.gov.co, Sandra Patricia Morales Suarez <sandra.morales@cali.gov.co>, SEM CRUE <sem.crue@cali.gov.co>, Tito Alfredo Bravo Perez <tito.bravo@cali.gov.co>, valentinamorah.sac@gmail.com, "Prada Rada, Willarman" <willarman.prada@cali.gov.co>, XimenaValenzuela501@gmail.com, Xiomara Faryde Roldan Salazar <xiomara.rolan@cali.gov.co>, "Guevara Romero, Yaira Alexandra" <yaira.guevara@cali.gov.co>, Yanet Velez Jaramillo <yanet.velez@cali.gov.co>, yeseniaarias0370@cali.gov.co, Yudi Ines Bonilla Ruiz <yudi.bonilla@cali.gov.co>, Jorge Alirio Holguin Ruiz <jorge.holguin@cali.gov.co>, "amerayalanda@gmail.com" <amerayalanda@gmail.com>

Buenos días.

Por directriz del Líder de Calidad, Jean Pierre Pineda Escandón reenvió la Circular del asunto con el Informe Trimestral de Gestión de PQRSD para su conocimiento y fines pertinentes.

Quedo atenta a cualquier requerimiento adicional.

Gracias

[El texto citado está oculto]

3 adjuntos



CIRCULAR 41450102221020003048_RAD_20251014080445653.pdf

32K



INFORME GESTIÓN PQRSD TRIMESTRE III DE 2025.pdf

998K



MATRIZ DE SEGUIMIENTO PQRSD TRIMESTRE III DE 2025.xlsx

1441K

Mail Delivery Subsystem <mailer-daemon@googlemail.com>

Para: pqrs.salud@cali.gov.co

15 de octubre de 2025, 11:21



No se ha encontrado la dirección

Tu mensaje no se ha entregado a **sandra.concha@cali.gov** porque no se ha encontrado el dominio **cali.gov**. Comprueba que no haya erratas ni espacios innecesarios y vuelve a intentarlo.

MÁS INFORMACIÓN

La respuesta fue:

DNS Error: DNS type 'mx' lookup of [cali.gov](https://support.google.com/mail/?p=BadRcptDomain) responded with code NXDOMAIN Domain name not found: [cali.gov](https://support.google.com/mail/?p=BadRcptDomain)
For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=BadRcptDomain>

Final-Recipient: rfc822; sandra.concha@cali.gov

Action: failed

Status: 5.1.2

Diagnostic-Code: smtp; DNS Error: DNS type 'mx' lookup of [cali.gov](https://support.google.com/mail/?p=BadRcptDomain) responded with code NXDOMAIN

Domain name not found: [cali.gov](https://support.google.com/mail/?p=BadRcptDomain) For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=BadRcptDomain>

Last-Attempt-Date: Wed, 15 Oct 2025 09:21:15 -0700 (PDT)

 **noname**
7K

Mail Delivery Subsystem <mailer-daemon@googlemail.com>
Para: pqrs.salud@cali.gov.co

15 de octubre de 2025, 11:21



Address not found

Your message wasn't delivered to **yeseniaarias0370@cali.gov.co** because the address couldn't be found, or is unable to receive mail.

[LEARN MORE](#)

The response was:

The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser>

Final-Recipient: rfc822; yeseniaarias0370@cali.gov.co

Action: failed

Status: 5.1.3

Diagnostic-Code: smtp; The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser>

Last-Attempt-Date: Wed, 15 Oct 2025 09:21:25 -0700 (PDT)

 **noname**
10K

Mail Delivery Subsystem <mailer-daemon@googlemail.com>
Para: pqrs.salud@cali.gov.co

15 de octubre de 2025, 11:21



Address not found

Your message wasn't delivered to **leivyavila0370@cali.gov.co** because the address couldn't be found, or is unable to receive mail.

[LEARN MORE](#)

The response was:

The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser>

Final-Recipient: rfc822; leivyavila0370@cali.gov.co

Action: failed

Status: 5.1.3

Diagnostic-Code: smtp; The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser>
Last-Attempt-Date: Wed, 15 Oct 2025 09:21:26 -0700 (PDT)

 **noname**
10K

Mail Delivery Subsystem <mailer-daemon@googlemail.com>
Para: pqrs.salud@cali.gov.co

15 de octubre de 2025, 11:21



Address not found

Your message wasn't delivered to **jaquelinenaranjo0370@cali.gov.co** because the address couldn't be found, or is unable to receive mail.

[LEARN MORE](#)

The response was:

The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser>

Final-Recipient: rfc822; jaquelinenaranjo0370@cali.gov.co

Action: failed

Status: 5.1.3

Diagnostic-Code: smtp; The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser>

Last-Attempt-Date: Wed, 15 Oct 2025 09:21:26 -0700 (PDT)



Mail Delivery Subsystem <mailer-daemon@googlemail.com>

15 de octubre de 2025, 11:21

Para: pqrs.salud@cali.gov.co



Address not found

Your message wasn't delivered to **franciscobaron0370@cali.gov.co** because the address couldn't be found, or is unable to receive mail.

[LEARN MORE](#)

The response was:

The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser>

Final-Recipient: rfc822; franciscobaron0370@cali.gov.co

Action: failed

Status: 5.1.3

Diagnostic-Code: smtp; The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser>

Last-Attempt-Date: Wed, 15 Oct 2025 09:21:26 -0700 (PDT)



Mail Delivery Subsystem <mailer-daemon@googlemail.com>
Para: pqrs.salud@cali.gov.co

15 de octubre de 2025, 11:21



Address not found

Your message wasn't delivered to **lorenapineda0370@cali.gov.co** because the address couldn't be found, or is unable to receive mail.

[LEARN MORE](#)

The response was:

The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser>

Final-Recipient: rfc822; lorenapineda0370@cali.gov.co

Action: failed

Status: 5.1.3

Diagnostic-Code: smtp; The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser>

Last-Attempt-Date: Wed, 15 Oct 2025 09:21:27 -0700 (PDT)

 **noname**
10K

Mail Delivery Subsystem <mailer-daemon@googlemail.com>
Para: pqrs.salud@cali.gov.co

15 de octubre de 2025, 11:21



Address not found

Your message wasn't delivered to **lucy.diaz@cali.gov.co** because the address couldn't be found, or is unable to receive mail.

[LEARN MORE](#)

The response was:

The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser>

Final-Recipient: rfc822; lucy.diaz@cali.gov.co

Action: failed

Status: 5.1.3

Diagnostic-Code: smtp; The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser>

Last-Attempt-Date: Wed, 15 Oct 2025 09:21:27 -0700 (PDT)

 **noname**
10K

Mail Delivery Subsystem <mailer-daemon@googlemail.com>
Para: pqrs.salud@cali.gov.co

15 de octubre de 2025, 11:21



Address not found

Your message wasn't delivered to **katherinecampaz0370@cali.gov.co** because the address couldn't be found, or is unable to receive mail.

[LEARN MORE](#)

The response was:

The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser>

Final-Recipient: rfc822; katherinecampaz0370@cali.gov.co

Action: failed

Status: 5.1.3

Diagnostic-Code: smtp; The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser>

Last-Attempt-Date: Wed, 15 Oct 2025 09:21:37 -0700 (PDT)

 **noname**
10K

ospina salazar, hepzy lizeth <hepzy.ospina@cali.gov.co>
Para: "Salud, PQRS" <pqrs.salud@cali.gov.co>

15 de octubre de 2025, 11:33

Cordial saludo.

Se confirma el recibido

Muchas gracias

HEPZY LIZETH OSPINA SALAZAR**Odontóloga****Grupo de Salud Pública**

Secretaría Distrital de Salud

Alcaldía de Santiago de Cali

Celular: 3176407498

Teléfono: (602) 5542514

Calle 4B # 36 - 00 - San Fernando

www.cali.gov.co/salud

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]



(Nota de Confidencialidad). La información contenida en este correo electrónico y sus archivos anexos es privilegiada y confidencial, y para uso exclusivo de sus destinatarios de la misma y/o de quienes hayan sido autorizados específicamente para leerla. Su divulgación, distribución o reproducción no autorizada está estrictamente prohibida. Si por algún motivo recibe esta comunicación y usted no es el destinatario autorizado, sírvase borrarlo de inmediato, notificarle de su error a la persona que lo envió y abstenerse de divulgar su contenido y anexos, ya que esta información solo puede ser utilizada por la persona a quien está dirigida. Nota: evite imprimir este mensaje. cuidemos el medio ambiente.



(Nota de Confidencialidad). La información contenida en este correo electrónico y sus archivos anexos es privilegiada y confidencial, y para uso exclusivo de sus destinatarios de la misma y/o de quienes hayan sido autorizados específicamente para leerla. Su divulgación, distribución o reproducción no autorizada está estrictamente prohibida. Si por algún motivo recibe esta comunicación y usted no es el destinatario autorizado, sírvase borrarlo de inmediato, notificarle de su error a la persona que lo envió y abstenerse de divulgar su contenido y anexos, ya que esta información solo puede ser utilizada por la persona a quien está dirigida. Nota: evite imprimir este mensaje. cuidemos el medio ambiente.